

POLITIKA KVALITETA

Strateško opredeljenje našeg društva je usredsredenost na korisnike, što podrazumeva efikasnu i optimalnu regulaciju, čiji je rezultat ušteda energije, ekonomična i pouzdana eksploatacija električnih pogona uz minimizaciju rizika

Kao jedno od vodećih društava u oblasti regulisanih pogona i zastupanja eminentnih svetskih proizvođača komponenti za regulisane pogone, rukovodstvo društva je opredeljeno za politiku kvaliteta koja omogućava uspostavljanje procesa, proizvoda i usluga korisnicima regulisanih pogona koja se ogleda kroz:

- Raspoloživost i pogodnost za upotrebu,
- Eksploatacionu spremnost,
- Maksimalnu pouzdanost,
- Efikasne i efektivne usluge održavanja i servisiranja, i
- Minimizaciju rizika od neželjenih izlaza,

a, kao rezultat toga obezbediti i značajan doprinos energetskej efikasnosti u procesima korisnika.

Ova strateška opredeljenja će se realizovati kroz sledeće aktivnosti:

- Preuzimanjem liderske uloge rukovodstva i razmišljanje bazirano na riziku,
- Utvrđivanjem svih relevantnih internih i eksternih uticaja i procesa koja utiču na kontekst organizacije,
- Zastupanjem i distribucijom proizvoda najpoznatijih svetskih proizvođača iz oblasti regulisanih električnih pogona uz maksimalno zadovoljenje zahteva korisnika,.
- Projektantskom, inženjering i drugom stručnom podrškom usmerenom na optimizaciju njihovih zahteva.
- Kvalitetom realizacije prihvaćenih obaveza, obukom korisnika i preuzimanjem pune garancije za kvalitet izvršenih radova i usluga.
- Kvalitetnim uslugama servisiranja i održavanja što se ogleda kroz najkraće moguće vreme odziva na zahtev za intervenciju u garantnom i vangarantnom roku proizvoda.

U cilju realizacije gore zacrtane politike i ciljeva rukovodstvo društva uz uključenje i aktivan doprinos svih zaposlenih se opredelilo za uspostavljanje, održavanje i poboljšavanje svog sistema menadžmenta kvalitetom baziranog na standardu SRPS ISO 9001:2015, čime će nesumnjivo steći i određene tržišne prednosti, kao i poboljšanja efikasnosti i efektivnosti internih procesa.

Subotica, 25.01.2018.

Direktor društva



Fridrih Lindeman, el. inž.